

# WARUNKI GWARANCJI WAŻNE OD 01 WRZEŚNIA 2024 r.

GRUNDFOS POMPY SP. Z O.O. (ZWANĄ DALEJ GRUNDFOS) UDZIELA KUPUJĄCEMU GWARANCJI NA SPRAWNE DZIAŁANIE WPROWADZANYCH PRZEZ SIEBIE DO OBROTU TOWARÓW NA NASTĘPUJĄCYCH ZASADACH:

1. Okres gwarancji na zakupione towary wynosi 24 miesiące od daty zakupu lub uruchomienia przez Serwis Grundfos (Grundfos lub Autoryzowany Partner Serwisowy działający na zlecenie Grundfos) lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji, chyba że ustalenia z Grundfos stanowią inaczej. Na zakupione części serwisowe okres gwarancji wynosi 12 miesięcy pod warunkiem ich montażu przez Serwis Grundfos. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy gwarancyjnej. Ewentualna przedłużona gwarancja nie obejmuje elementów normalnie zużywających się.

2. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego karty gwarancyjnej, kompletnie wypełnionej przez Sprzedawcę (bezpośredniego lub pośredniego dystrybutora produktów Grundfos) lub faktury zakupu. Ponadto w przypadku pomp typu NKE, NK (G,S,F), HS (F), KP/ LS (Paco), Hydro Multi-E, Hydro MPC, Control Box MPC, mieszadeł do aplikacji ściekowych, pomp do systemów ppoż., Oxiperm, Selcoperm, Vaccuperm, Polydos warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego protokołu uruchomienia pomp sporządzonego przez Serwis Grundfos. W przypadku przedłużenia gwarancji warunkiem realizacji roszczeń jest okazanie oferty lub umowy z Grundfos przedłużającej gwarancję.

3. Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Grundfos eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W okresie gwarancyjnym Serwis Grundfos usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.

5. Usterki objęte gwarancją należy niezwłocznie po ich stwierdzeniu zgłosić do Serwisu Grundfos, wskazując ich rodzaj i dane teled adresowe Kupującego.

6. Serwis Grundfos ustosunkuje się do żądania zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia wraz z urządzeniem. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych termin do ustosunkowania się do żądań Kupującego wskazany w zdaniu poprzednim rozpocznie swój bieg od dnia następującego po dniu,

w którym Serwis Grundfos, na skutek zawiadomienia Kupującego, faktycznie przystąpi do badania usterki. W takiej sytuacji Kupujący zobowiązany będzie do umożliwienia Serwisowi Grundfos wykonania wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do ustalenia przyczyn awarii i ewentualnie ich usunięcia.

7. Usterki uznane przez Serwis Grundfos za objęte obowiązkiem naprawy gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez wymianę wadliwych części lub wymianę kompletnego wyrobu na wolny od wad, w terminie do 14 dni od daty zgodnego z pkt 6 niniejszej gwarancji poinformowania Kupującego przez Serwis Grundfos o uznaniu i sposobie usunięcia usterki. W szczególnych przypadkach, termin usunięcia usterki może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter uszkodzenia lub wady ewentualnie typ produktu.

8. Serwis Grundfos w porozumieniu z klientem dokona wyboru miejsca realizacji usług gwarancyjnych, mając na uwadze względy technologiczne, ekonomiczne, logistyczne i BHP.

9. Serwis Grundfos realizuje świadczenia gwarancyjne wyłącznie w dni robocze. W wypadku konieczności wykonania świadczeń gwarancyjnych w dni ustawowo wolne od pracy, koszty dojazdu i robocizny ponosi Kupujący.

10. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że produkt został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z wytycznymi określonymi w katalogach i instrukcjach Grundfos, oraz zgodnie z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektro mechanicznych. W przypadku produktów wymagających okresowych przeglądów zgodnie z dokumentacją Grundfos konieczne jest okazanie protokołów przeglądów. Częstotliwość i właściwy personel do wykonywania przeglądów określony jest w dokumentacji produktu.

11. Gwarancja na produkt wygasa, jeżeli naprawy lub inne ingerencje w dane urządzenie nie były przeprowadzone bezpośrednio przez pracowników serwisu Grundfos. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.

12. Wszelkie porozumienia i oświadczenia stron wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## KARTA GWARANCYJNA PRODUKTÓW GRUNDFOS

NAZWA PRODUKTU	
KOD DATY PRODUKCJI	(umieszczony na tabliczce znamionowej wyrobu)
DATA SPRZEDAŻY	
SERWIS GRUNDFOS	

