



Bâtiments collectifs et tertiaires

# Guide des outils digitaux

Le guide de tous les outils digitaux disponibles sur notre site web et nos applications

[grundfos.com](https://grundfos.com)

**GRUNDFOS** 

Possibility in every drop

## Introduction

Cette brochure détaillée offre une vue d'ensemble des outils digitaux disponibles pour vous aider à concevoir, planifier ou installer des solutions Grundfos dans les bâtiments collectifs et tertiaires.

## Sommaire

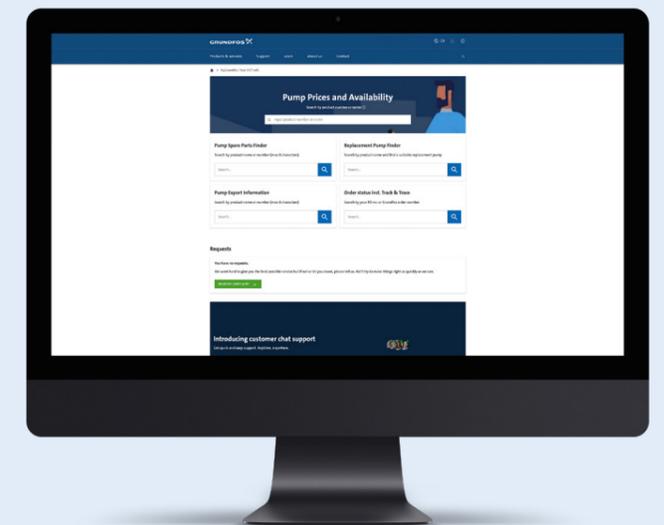
<b>MyGrundfos</b>	<b>3</b>
<b>Extranet Grundfos</b>	<b>4</b>
<b>Application Grundfos GO</b>	<b>5</b>
<b>Produits et services</b>	<b>6</b>
Grundfos Product Center (GPC)	
Outils de sélection et de dimensionnement	
<b>Assistance</b>	<b>8</b>
Chaîne YouTube	
Guides pratiques	
<b>Formation</b>	<b>10</b>
Grundfos Ecademy	



# MyGrundfos

MyGrundfos est une plateforme digitale gratuite. Avec un seul compte, vous pouvez accéder au Grundfos Product Center (GPC), à Ecademy et à Extranet. Chacun vous offre une gamme d'outils et de fonctionnalités, en libre-service, et faciles à utiliser, le tout, grâce à notre tableau de bord intuitif et convivial.

Parmi les principales caractéristiques et les avantages produits, vous trouverez, entre autres, les tarifs et la disponibilité des produits, la recherche de pompes de remplacement, le suivi et la traçabilité des commandes, et bien plus encore.

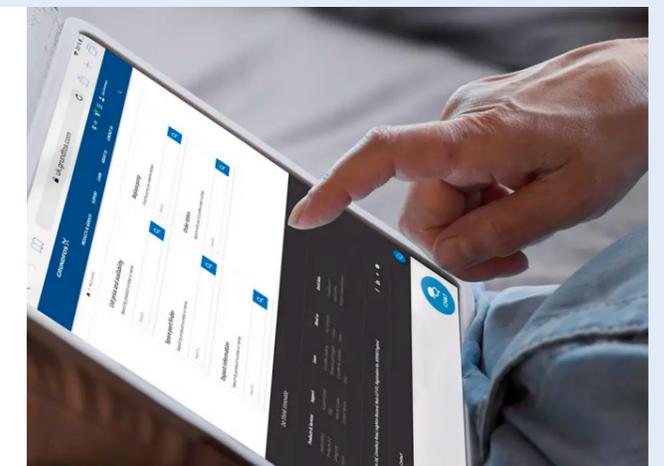


Consulter MyGrundfos

### Vous êtes un nouveau client Grundfos ?

En créant un compte, vous pouvez bénéficier de la possibilité d'une signature unique, offrant un accès complet à la plateforme en libre-service et à plusieurs avantages personnalisés supplémentaires, notamment :

- Accès rapide aux produits et aux devis enregistrés
- Accès illimité aux ressources éducatives et aux modules de formation
- Suivi de la progression du parcours de formation
- Création simple de projets avec possibilités de collaboration entre collègues



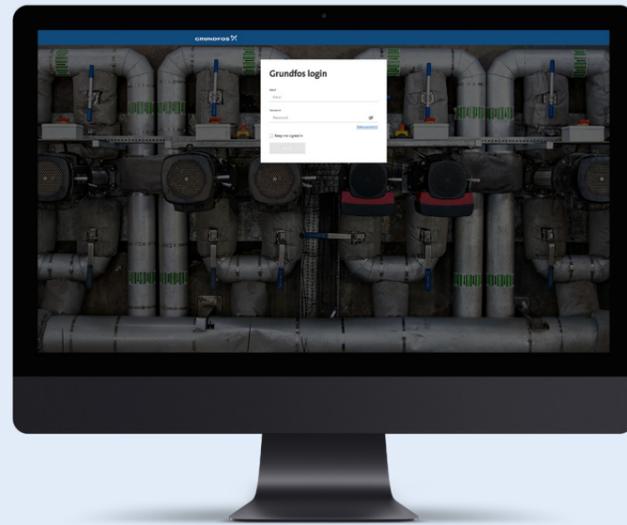


# Extranet Grundfos

L'Extranet Grundfos est notre boutique en ligne qui vous permet de réaliser facilement vos achats. Elle vous donne accès à une large gamme de pompes Grundfos, de pièces détachées, ainsi qu'à la disponibilité des stocks en temps réel.

## Caractéristiques Extranet

- **Accès facile, instantané et permanent** – Toutes les ressources et tous les outils sont à votre disposition 24h/24 et 7j/7, où que vous soyez.
- **Sélection simple des produits** – Sélectionnez et configurez rapidement et facilement chaque produit.
- **Gratuité d'utilisation** – L'ouverture d'un compte n'entraîne aucun coût initial ou supplémentaire.

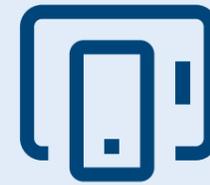


Demande d'accès à Extranet Grundfos

## Le saviez-vous ?

Grâce à notre technologie avancée d'échange de données informatisées (EDI), le commerce électronique se déroule facilement et en toute sécurité pour les clients et les partenaires commerciaux.

La technologie EDI intégrée rationalise le traitement des commandes, l'expédition et la facturation, garantissant une précision et une fiabilité automatisées à chaque étape du processus.



# Application Grundfos GO

Notre nouvelle application 3-en-1 qui facilite et optimise l'installation, la mise en service et le contrôle des solutions sélectionnées dans vos bâtiments collectifs et tertiaires. Toutes les applications sont disponibles sur App Store et Google Play.



App Store



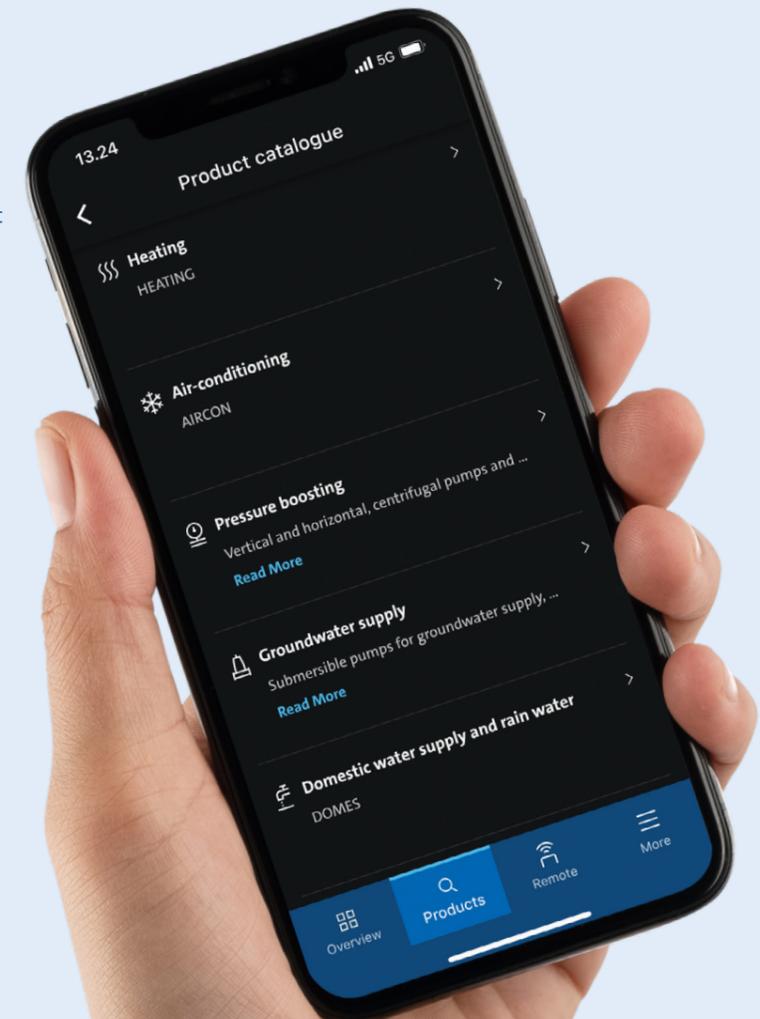
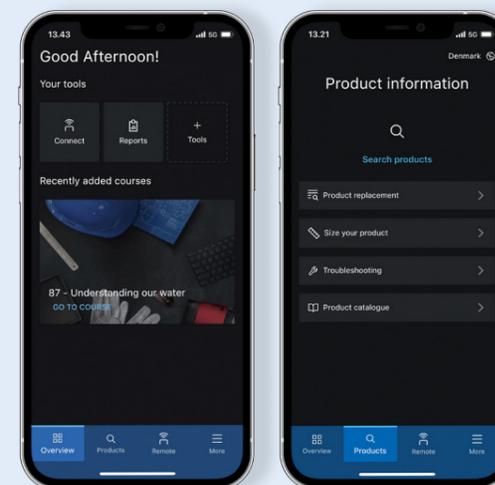
Google Play



## Grundfos GO

Avec Grundfos GO, votre sélection quotidienne d'outils est simplifiée au maximum. Trois applications réunies en une seule pour votre confort. Elle centralise toutes les caractéristiques et fonctions en offrant une expérience utilisateur de premier ordre pour un accès rapide et facile aux fonctionnalités dont vous avez besoin.

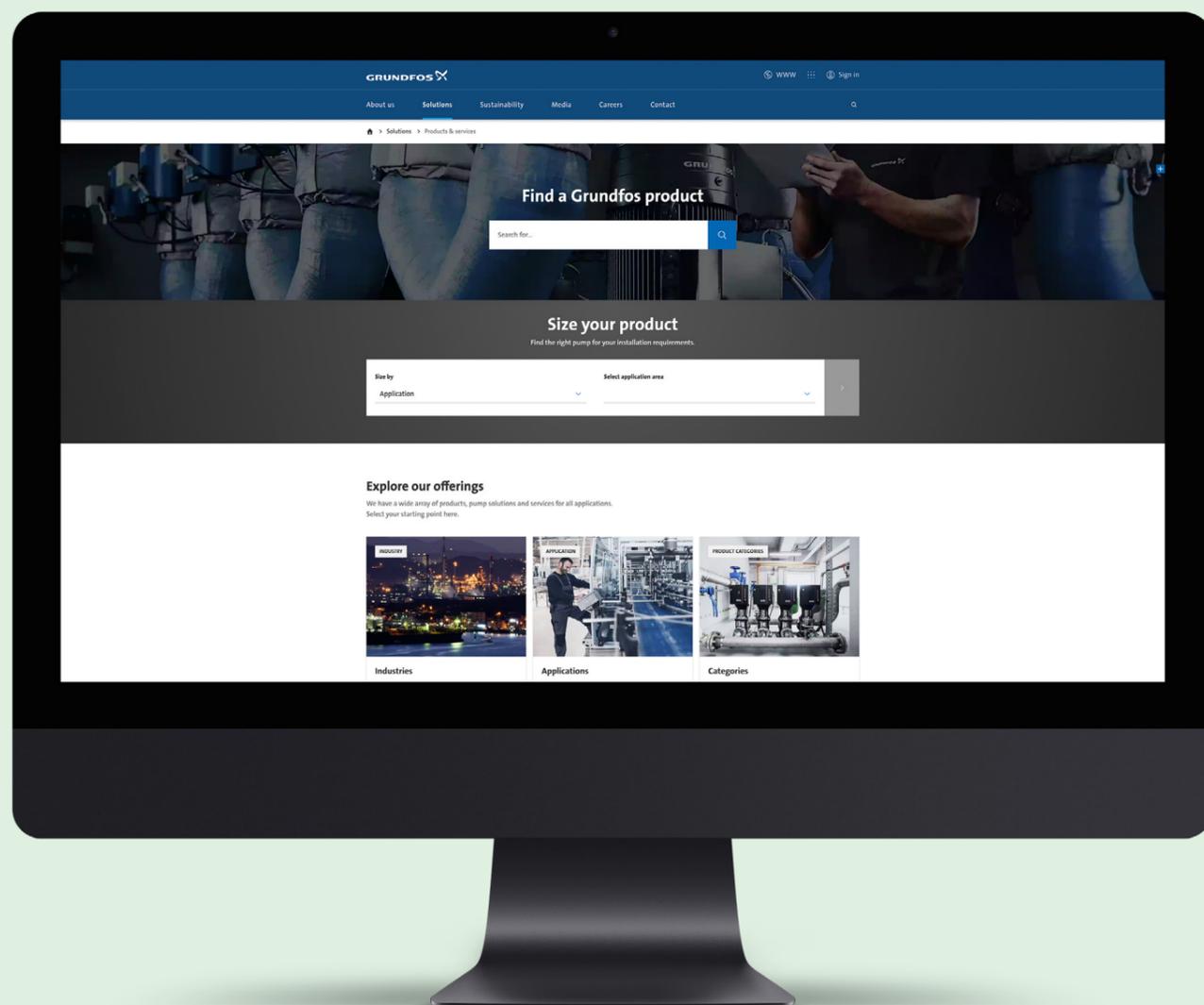
Tout cela à portée de clic, où que vous soyez, quand vous voulez.





# Produits et services

Notre gamme diversifiée de produits et de services, disponible sur tous les points de contact digitaux. Qu'il s'agisse de la gestion des eaux usées ou du confort intérieur, nos solutions améliorent le bien-être de vos clients, la durabilité de leurs bâtiments et la santé de notre planète.



## Grundfos Product Center (GPC)

Notre plateforme en ligne tout-en-un vous fournit des informations sur les systèmes de pompage Grundfos, la sélection, le dimensionnement et la configuration. Elle est accessible 24h/24 et 7j/7 depuis tous les types d'appareils, où que vous soyez.



Visiter le Grundfos Product Center

## Outils de sélection et de dimensionnement

Nous proposons une large gamme d'outils de sélection et de dimensionnement, conçus pour rationaliser le processus d'adaptation et de personnalisation de vos produits et solutions pour bâtiments collectifs et tertiaires. Voici quelques points forts :



**Outil de dimensionnement MIXIT**

Utilisez notre outil de dimensionnement intuitif pour déterminer la taille appropriée aux boucles de mélange de votre bâtiment.



**Guide de sélection MCCR\***

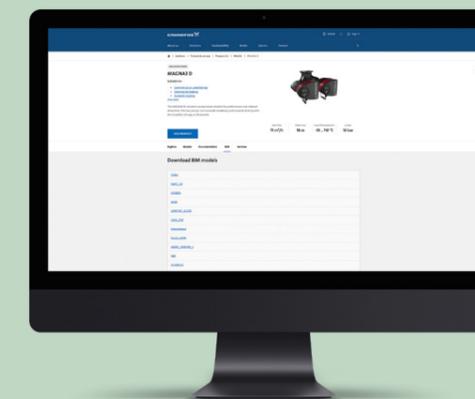
Utilisez notre guide de sélection intelligent pour les techniciens MCCR\* : il propose des conseils sur la manière d'intégrer les pompes dans les systèmes SCADA et BMS par le biais de la communication de données.



**Trouver des pompes de remplacement**

Utilisez cet outil simple et convivial qui vous guide tout au long du processus d'identification de la pompe de remplacement idéale.

\*MCCR : Module de Communication, Contrôle et Régulation.



## Dimensionnement du produit

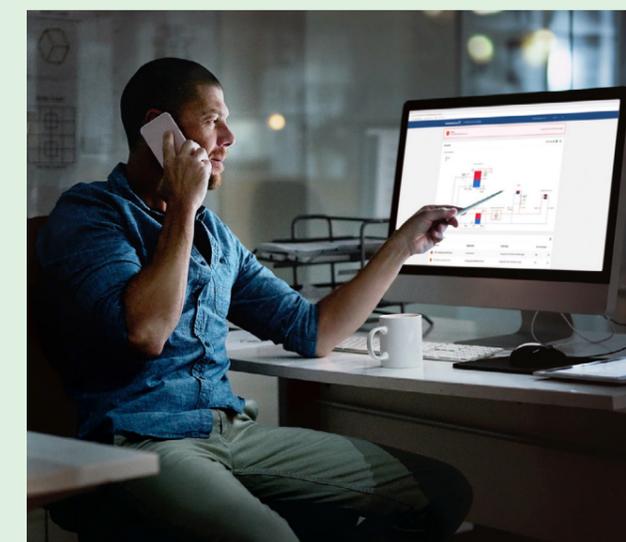
• **Dimensionnez vos produits** – Trouvez la pompe adaptée à vos besoins ! Vous pouvez dimensionner par :

- Application
- Famille de pompes
- Conception de la pompe

Ou effectuer un dimensionnement rapide en saisissant les caractéristiques spécifiques de votre pompe.

• **Informations détaillées sur les produits** – Trouvez des informations sur les produits, telles que des dessins CAD et BIM, ainsi que des informations sur les pièces de rechange, des kits d'entretien et des vidéos d'instruction.

• **Recherche de produits de remplacement** – Parcourez ou recherchez des pompes de remplacement à l'aide de paramètres d'entrée spécifiques, notamment le nom du fabricant et le numéro du produit.





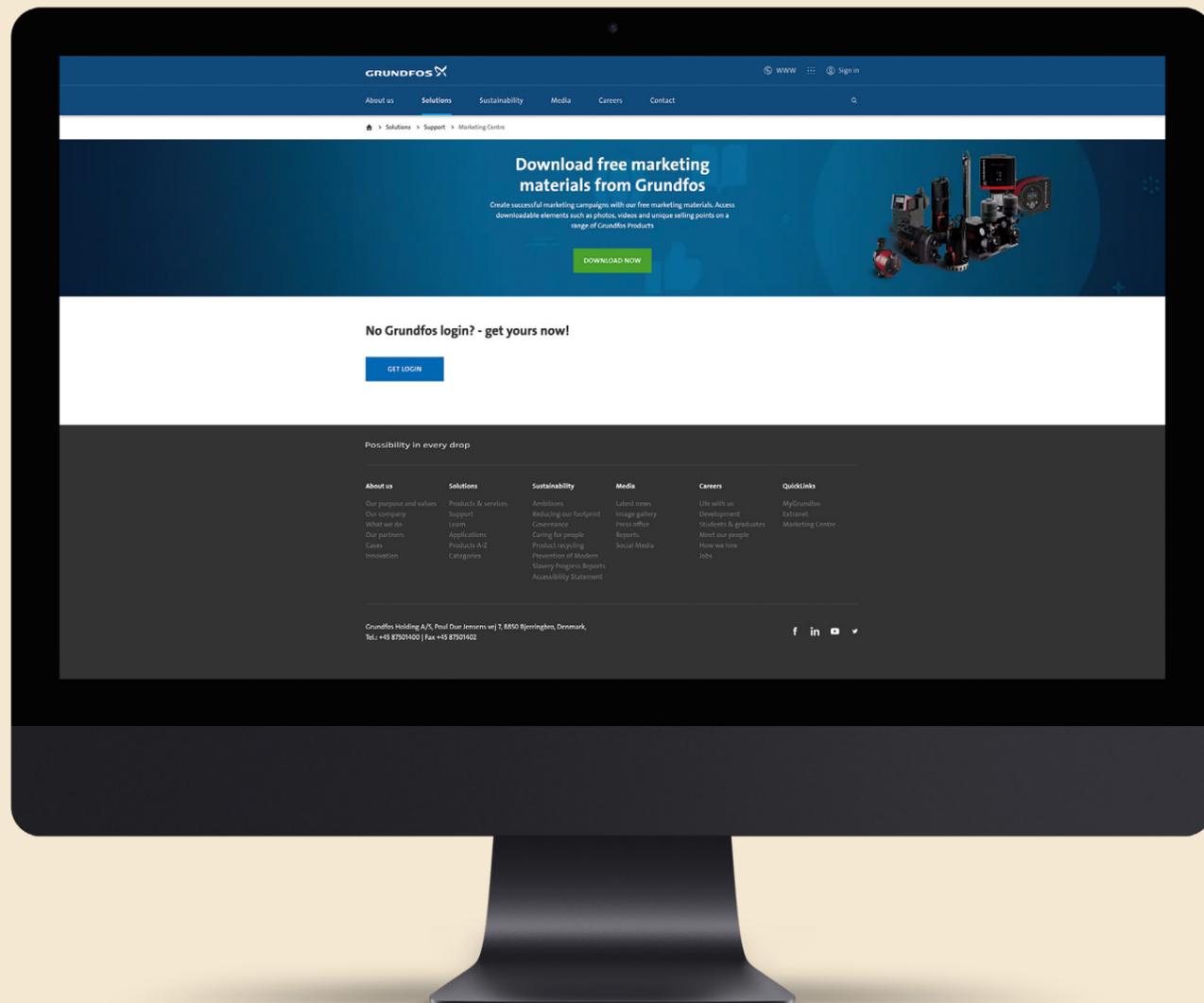
# Support et assistance

Découvrez notre large gamme de ressources pédagogiques, de supports et d'outils conçus pour vous aider à collaborer efficacement avec nous.

Profitez d'un soutien complet pour transformer vos projets en réussites !

Accédez aux formations, aux vidéos éducatives, et à l'assistance 24h/24 et

7j/7, où que vous soyez, même en déplacement.



# Chaîne YouTube

Découvrez notre chaîne YouTube riche en contenus ! Elle propose de nombreux tutoriels utiles, étape par étape, des conseils d'experts et des informations précieuses sur le Grundfos Product Center et son large éventail de ressources.



Accéder à notre chaîne YouTube

# Guides pratiques

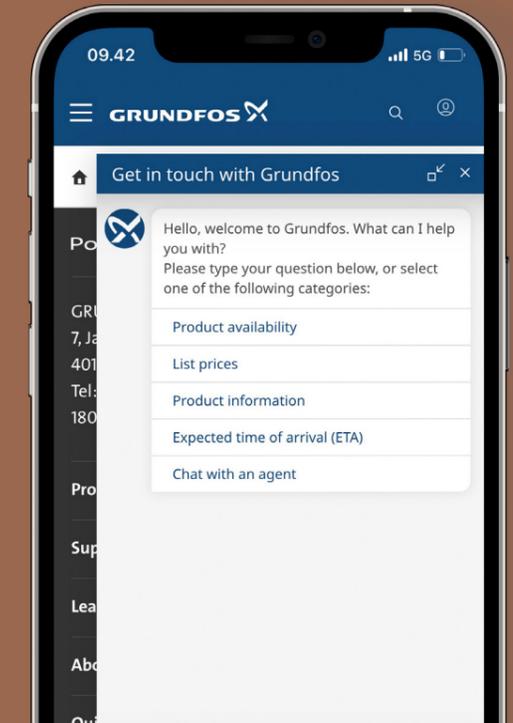
Découvrez notre bibliothèque complète de guides pratiques ! Couvrez divers sujets liés à l'ingénierie, à l'installation, au fonctionnement des produits et aux caractéristiques des outils digitaux.



Consulter les guides pratiques

## Chat

Notre chatbot virtuel offre une assistance 24h/24 et 7j/7, et des réponses personnalisées dans le monde entier. S'il ne peut répondre à votre question, les experts de notre service clients sont là pour vous aider.



## Ce que vous trouverez dans les guides

### Travaillez efficacement dans le GPC

Explorez toutes les fonctionnalités du Grundfos Product Center (GPC) ! Apprenez à partager des informations sur les produits, enregistrer les paramètres de dimensionnement, naviguer dans les options d'impression, et bien plus encore.

### Dimensionnez vos pompes dans le GPC

Découvrez comment l'outil révolutionne le dimensionnement et la sélection des pompes. Grâce à des options de recherche prédéfinies ou des critères personnalisés, gagnez du temps et optimisez vos choix avec facilité.

### Documentation et recherches spécifiques dans le GPC

Découvrez comment l'outil récupère des données et des informations précises sur les pompes, y compris des dessins CAD, des dessins BIM et des courbes de pompes. Localisez également des pièces de rechange spécifiques.

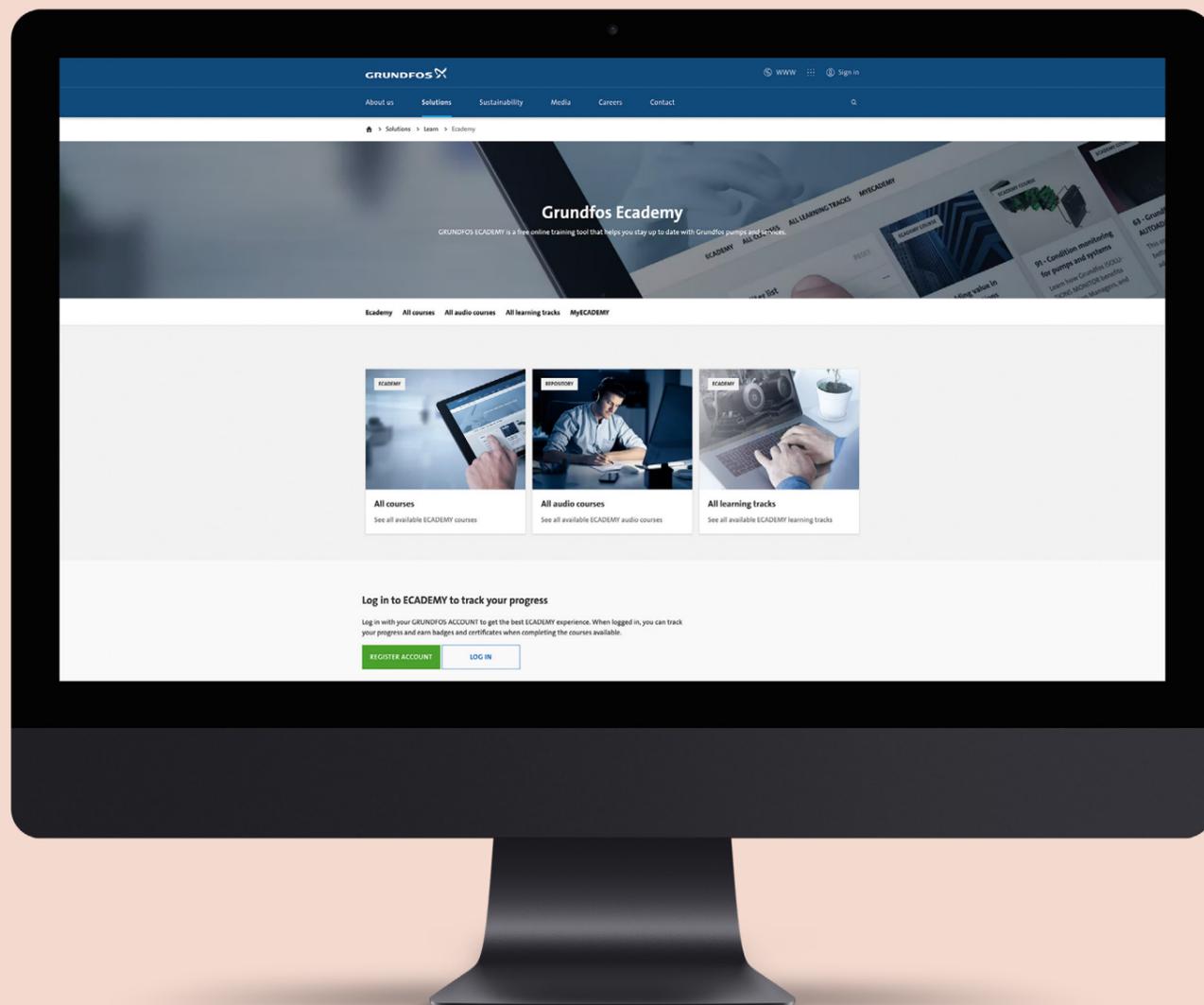
### Recherche et comparaison de l'efficacité des pompes dans le GPC

Découvrez comment l'outil calcule les dépenses liées au cycle de vie et à la consommation d'énergie, vous permettant ainsi de comparer les options de pompes pour une efficacité énergétique optimale.



# Formation

Explorez votre potentiel, votre développement personnel comme professionnel avec nos outils d'apprentissage et nos ressources numériques ! Plongez dans un univers de connaissances avec des cours interactifs captivants et une bibliothèque étendue d'expertise. Enregistrez votre compte MyECADEMY pour personnaliser votre parcours d'apprentissage et vos réalisations.



## Grundfos Ecademy

Notre outil de formation en ligne gratuit avec plus de 30 cours interactifs qui vous plongent au cœur des dernières avancées technologiques de Grundfos et de l'industrie. Accessible via MyECADEMY, il vous propose un grand nombre de vidéos de formation, de présentations et d'articles très complets. Et surtout, vous pouvez l'utiliser à tout moment et n'importe où.

## Votre contact local

N'hésitez pas à nous solliciter pour vous faciliter la prise en main de ces outils digitaux : envoyez-nous un mail à : [we-support@grundfos.com](mailto:we-support@grundfos.com)



[Accéder à Grundfos Ecademy](#)





## Restez connecté

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux et rejoignez notre communauté mondiale pour découvrir les dernières actualités sur nos produits, nos services, nos idées et nos opportunités.



LinkedIn



Facebook



YouTube

**Pompes Grundfos Distribution S.A.S**  
Parc d'activités de Chesnes  
FR-38070 ST Quentin Fallavier  
Tél : +33 (0)4.74.82.15.15  
[www.grundfos.com/fr](http://www.grundfos.com/fr)

**GRUNDFOS** 